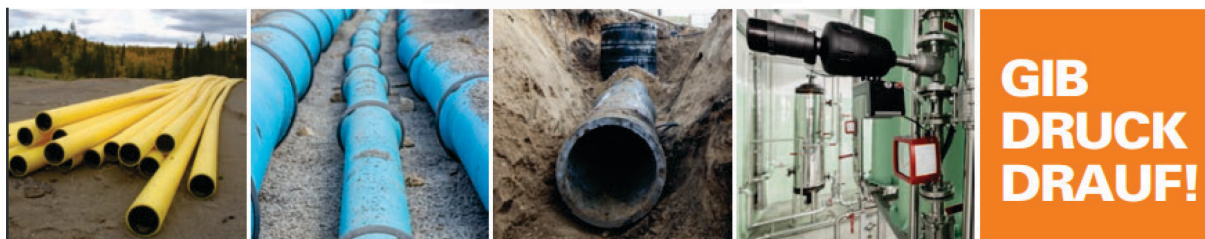


# UNION

## Connect App



## **UNION Instruments GmbH**

Zeppelinstraße 42  
76185 Karlsruhe  
Deutschland



+49 (0)721-680381-0



+49 (0)721-680381-33



info@union-instruments.com



<http://www.union-instruments.com>

17608199984

© UNION Instruments GmbH

Mai-2022 V1.0

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen, der Funksendung, der Wiedergabe auf photomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwendung, vorbehalten.

Technische Änderungen jederzeit vorbehalten.

---

## Inhaltsverzeichnis

|          |                                                   |           |
|----------|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Technische Informationen .....</b>             | <b>5</b>  |
| 1.1      | Hinweis zur Betriebsanleitung und Software .....  | 5         |
| 1.2      | Systemanforderungen .....                         | 5         |
| <b>2</b> | <b>Nutzungsbestimmungen und Datenschutz .....</b> | <b>7</b>  |
| 2.1      | Nutzungsbestimmungen und Datenschutz .....        | 7         |
| <b>3</b> | <b>Anwendung.....</b>                             | <b>9</b>  |
| 3.1      | Bestimmungsgemäße Anwendung .....                 | 9         |
| <b>4</b> | <b>Installation.....</b>                          | <b>11</b> |
| 4.1      | Installation UNION Connect App.....               | 11        |
| 4.2      | Start der App .....                               | 11        |
| 4.3      | Deinstallation der App .....                      | 12        |
| <b>5</b> | <b>Verwenden der App .....</b>                    | <b>13</b> |
| 5.1      | Grundsätzliche Bedienung .....                    | 14        |
| 5.2      | Starten von UNION Connect App.....                | 14        |
| 5.3      | Koppeln mit PMS3000 .....                         | 15        |
| 5.4      | Letztes bekanntes Gerät erneut verbinden.....     | 17        |
| 5.5      | Daten laden .....                                 | 17        |
| 5.5.1    | Daten einsehen.....                               | 19        |
| 5.5.2    | Daten löschen .....                               | 20        |
| 5.6      | Bedienung PMS3000 .....                           | 22        |
| 5.6.1    | Lizenz, Logo.....                                 | 23        |
| 5.6.2    | Firmware Update PMS3000.....                      | 25        |
| 5.7      | Einstellungen.....                                | 26        |
| 5.7.1    | Betriebsanleitung.....                            | 27        |
| 5.7.2    | Unterschrift.....                                 | 27        |
| 5.7.3    | Dateiprotokoll.....                               | 29        |
| 5.8      | Meldungen.....                                    | 29        |
| 5.8.1    | Fehlermeldungen.....                              | 29        |
| <b>6</b> | <b>Service.....</b>                               | <b>31</b> |
|          | Stichwortverzeichnis.....                         | 33        |
|          | Abbildungsverzeichnis.....                        | 34        |



## 1 Technische Informationen

### 1.1 Hinweis zur Betriebsanleitung und Software

Die Betriebsanleitung beschreibt die Software UNION Connect App. Änderungen in der Software und der Betriebsanleitung sind möglich, Unterschiede zwischen den Beschreibungen der Betriebsanleitung und der Software sind möglich.

### 1.2 Systemanforderungen

Die App ist für Smartphones mit dem Android Betriebssystem vorgesehen. Das Smartphone muss über eine Bluetooth Schnittstelle verfügen.

|                        |                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Android Betriebssystem | Version 5.0 oder höher                                                           |
| Bluetooth              | ab Version 4.0                                                                   |
| Display                | mindestens 480x320 Pixel (HVGA),<br>mindestens 3.2"/8,13 cm Bildschirm-Diagonale |

Die Bluetooth Version entnehmen Sie den technischen Daten des Smartphones.

Zur Installation und Betrieb muss auf dem Smartphone ausreichend freier Speicher verfügbar sein. Bei der Installation wird geprüft ob ausreichender freier Speicher zur Installation verfügbar ist. 150 MB freier Speicher wird empfohlen.

Zum Download gespeicherter Prüfungen vom UNION PMS3000 ist je Prüfung weiterer freier Speicher auf dem Smartphone erforderlich.

Die UNION Connect App ist über den Google Playstore erhältlich. Mit den Suchworten UNION Connect App wird die App im Google Playstore gefunden. Alternativ nutzen Sie den QR-Code auf dem Typenschild des PMS3000.

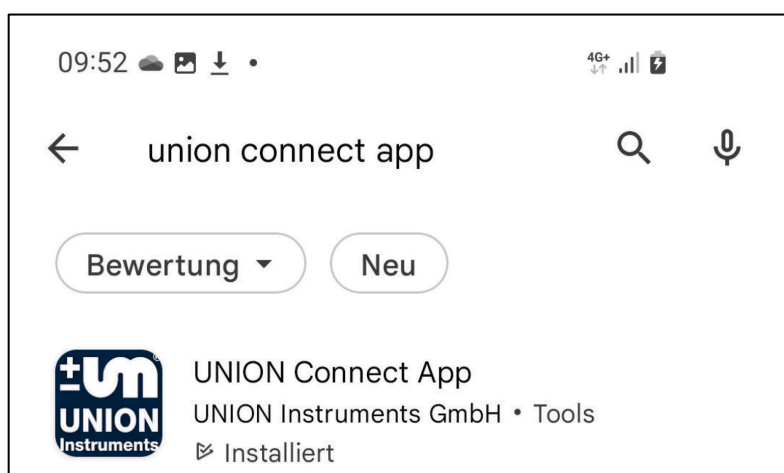


Abb. 1.1 Google Playstore – UNION Connect App

Zur Anzeige der PDF-Prüfprotokolle ist ein PDF-Reader auf dem Smartphone erforderlich. Je nach funktionsumfang des PDF-Readers kann die Unterschriften-Funktion der UNION Connect App eingeschränkt sein.



## 2 Nutzungsbestimmungen und Datenschutz

### 2.1 Nutzungsbestimmungen und Datenschutz

Mit der Installation und Nutzung der UNION Bluetooth Connect App stimmen Sie den Lizenzbedingungen zu.

Die in diesem Dokument genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

### 2.2 Hinweis zum Umgang mit Daten

Wir geben Ihnen Hinweise zu den Daten, die von der UNION Connect App erfasst und an die UNION Instruments weitergeleitet werden.

Diese Hinweise sollen die Nutzer der UNION Connect App über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung der Daten durch die UNION Instruments GmbH informieren.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Beachten Sie im Umgang mit den Daten des PMS3000 und den Daten der UNION Connect App einen sorgfältigen, sicheren Umgang. Bewerten Sie das Risiko des Verlustes, des Missbrauchs und sorgen Sie für einen ausreichenden Schutz.

#### 2.2.1 Zugriffsdaten

Die UNION Instruments erhebt Daten über die Nutzung der UNION Connect App und speichert diese ab. Folgende Daten werden protokolliert:

- Informationen zum mobilen Endgerät
  - Typ, trivial Name, Betriebssystem und Version des Betriebssystems
- Information zu Sprache, Region
  - Sprache des Betriebssystems, regionale Daten mit Staat, Bundesland, Gemeinde
- Zuordnung der Daten zu einer Kennung
  - Häufigkeit, Dauer der Nutzung, erster und letzter Nutzungstag

#### 2.2.2 Datenerfassung

In den Einstellungen UNION Connect App kann die Datenübertragung jederzeit Ein-/Ausgeschaltet werden. Siehe Einstellungen, Option Analyse senden.

#### 2.2.3 Zweckgebundene Datenverarbeitung, Weitergabe an Dritte

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der UNION Connect App. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

#### 2.2.4 Umgang mit personenbezogenen Daten

Gemäß Artikel 4 Nr.1 DSGVO werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Die erfassten Daten lassen keine Verknüpfung zu einer Person einer Mobilfunknummer oder einer Identifikationsnummer des Endgerätes zu.

### 2.2.5 Amplitude Analytics

Die Daten werden mit dem Dienst „Amplitude Analytics“ übertragen, welcher von der Amplitude, Inc., 631 Howard Street, Floor 5, San Francisco, CA 94105 angeboten wird, zur Analyse der Nutzung.

Amplitude, Inc. verarbeitet die vorgenannten, über Amplitude Analytics erhobenen Daten auch im Umfang gemäß der eigenen Datenschutzerklärung, die Sie unter folgendem Link finden: <https://amplitude.com/privacy>.

### 2.2.6 Speicherdauer

Die UNION Instruments speichert die Daten so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks notwendig ist.

## 3 Anwendung

### 3.1 Bestimmungsgemäße Anwendung

Mit der UNION Connect App kann nach erfolgreicher Kopplung mit einem Bluetooth fähigen UNION PMS3000 das PMS3000 ferngesteuert, bedient werden. Es können PDF-Prüfungsprotokolle vom UNION PMS3000 auf mobiles Gerät wie Tablets oder Smartphones mit Android-Betriebssystem geladen werden.

Die Prüfprotokolle können als PDF-Datei angezeigt und geteilt werden. Das Android Betriebssystem muss diese Funktion unterstützen.

Die App kann verschiedene aktive PMS3000 unterscheiden, es kann ein spezifisches PMS3000 ausgewählt und verbunden werden.

Mögliche Fehler werden im Klartext in Benutzersprache der App angezeigt. Die Aktivitäten der App und möglicher Fehler werden zu Supportzwecken in einem Log-File gespeichert.

---

### ACHTUNG

Datenverlust

Bei unsachgemäßer Bedienung können Daten in der App gelöscht werden. Gelöschte Daten aus der App können nicht wiederhergestellt werden.



Die App kopiert Daten vom PMS3000, es werden keine Daten auf dem PMS3000 gelöscht, verschoben.

Die App kann Daten auf das PMS3000 laden; Logo, Lizenzdateien, Firmware-Updates. Dabei können bestehende Daten auf dem PMS3000 überschrieben werden.

Vor Laden von Daten auf das PMS3000, Daten des PMS3000 sichern.

---



## 4 Installation

### 4.1 Installation UNION Connect App

Die UNION Bluetooth Connect App im Google Play Store auswählen und die Installation starten. Folgen Sie den Hinweisen des mobilen Geräts.



#### Hinweis

PDF-Dateien Anzeigen

Zum Anzeigen der PDF-Prüfprotokolle auf dem Smartphone ist ein PDF-Viewer erforderlich und muss nach Erfordernis zusätzlich installiert werden.

---

### 4.2 Start der App

Symbol UNION Bluetooth Connect App suchen und antippen



Abb. 4.1 Symbol UNION Bluetooth Connect App

Nach dem Ersten Starten erfolgt die Aufforderungen zum Verbinden mit einem PMS3000 – PMS3000 SUCHEN sowie ein Hinweis, dass die App den Gerätestandort abrufen.

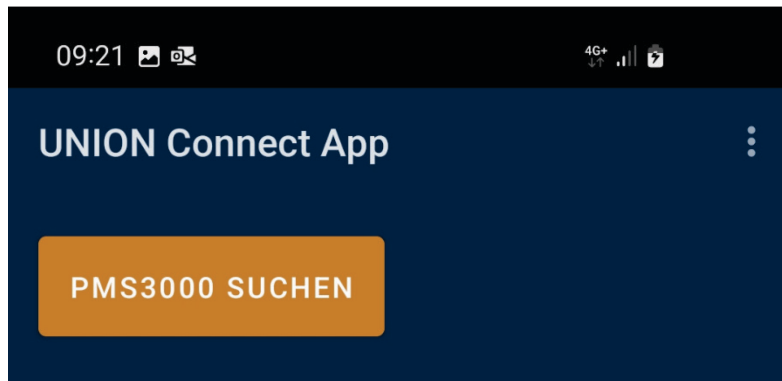


Abb. 4.2 Startbildschirm UNION Bluetooth Connect App, erster Start

---

## Hinweis



Gerätestandort abrufen

Diese Berechtigung ist erforderlich, damit auch ältere Versionen des Android-Betriebssystems den Betrieb der App ermöglichen. Gerätestandort wird von der App nicht genutzt und weitergeleitet.

---

## 4.3 Deinstallation der App

Siehe übliches Vorgehen zum Deinstallieren einer App auf Android-Geräten. Vorgehensweise von Version der Android-Version abhängig.

- Google Playstore | Apps und Gerät verwalten | Verwalten
- Symbol lange gedrückt halten, Option deinstallieren wählen

Der Speicher-/Download Ordner und dessen Inhalt wird nicht gelöscht.

## 5 Verwenden der App

---

### Hinweis

#### Datenverlust

Bei unsachgemäßer Bedienung können Daten in der App gelöscht werden. Gelöschte Daten aus der App können nicht wiederhergestellt werden.



Die App kopiert Daten vom PMS3000, es werden keine Daten auf dem PMS3000 gelöscht, verschoben.

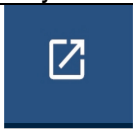
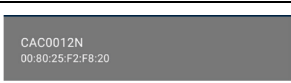
Die App kann Daten auf das PMS3000 laden, Logo, Lizenzdateien, Firmware-Updates. Dabei können bestehende Daten auf dem PMS3000 überschrieben werden.

Vor Laden von Daten auf das PMS3000, Daten des PMS3000 sichern.

---

## 5.1 Grundsätzliche Bedienung

Die im Folgenden beschriebenen Tasten, Symbole dienen der Bedienung der UNION Bluetooth Connect App.

| Symbol                                                                              | Funktion                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Öffnen</b><br>Öffnet Prüfprotokoll zur Ansicht.                                                                                                                                                                                              |
|    | <b>Löschen:</b><br>Veranlasst die Anzeige weiterer Menüs, die auf Grund des begrenzten Platzangebots im aktuell abgebildeten Bildschirm nicht angezeigt werden können. Rollierend werden die einzelnen Menüs immer wieder von Beginn angezeigt. |
|    | <b>Herunterladen:</b><br>Ermöglicht eine Auswahl aus einer Liste.                                                                                                                                                                               |
|    | <b>Unterschrift setzen</b><br>PDF-Prüfprotokoll mit einer Unterschrift versehen. Funktion abhängig von verwendeten Apps auf dem Smartphone.                                                                                                     |
|   | <b>Einstellung</b><br>Einstellung der UNION Bluetooth Connect App                                                                                                                                                                               |
|  | <b>Schaltfläche, Button</b><br>Orange hinterlegte Flächen sind interaktive Elemente, die unterschiedliche Funktionen starten.                                                                                                                   |
|  | <b>Datei-Button</b><br>Herunterladen, Öffnen, Löschen durch Wischen, Antippen oder gedrückt halten                                                                                                                                              |
|  | <b>Grauer Button</b><br>Letzte bekannte PMS3000 mit Angabe der Seriennummer, drücken führt zu erneutem Verbindungsversuch                                                                                                                       |

## 5.2 Starten von UNION Connect App

Symbol UNION Connect App suchen und antippen.

Letzte verbundenen PMS3000 werden angezeigt.

Daten aus den letzten Downloads von PMS3000 Geräten sind noch vorhanden.

Prüfprotokolle sind nach Datum absteigend sortiert, neuste Prüfprotokolle stehen oben in der Liste.

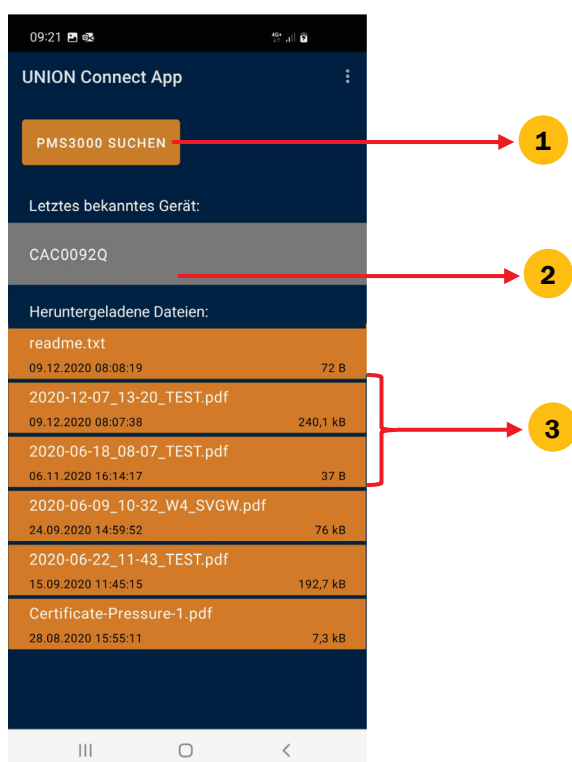


Abb. 5.1 Start mit Daten aus letzten Verbindungen

- 1 Button zum Koppeln mit einem PMS3000
- 2 Seriennummer, letztes, verbundenes PMS3000
- 3 Dateien, geladene Dateien die auf dem Gerät gespeichert sind, neueste Dateien oben

### 5.3 Koppeln mit PMS3000

Die UNION Connect App muss mit einem PMS3000 mit Bluetooth Unterstützung verbunden werden.

- PMS3000 einschalten
- Bluetooth im PMS3000 einschalten
- UNION Bluetooth Connect App starten
- Button PMS3000 Suchen antippen
- Zu koppelndes PMS3000 auswählen

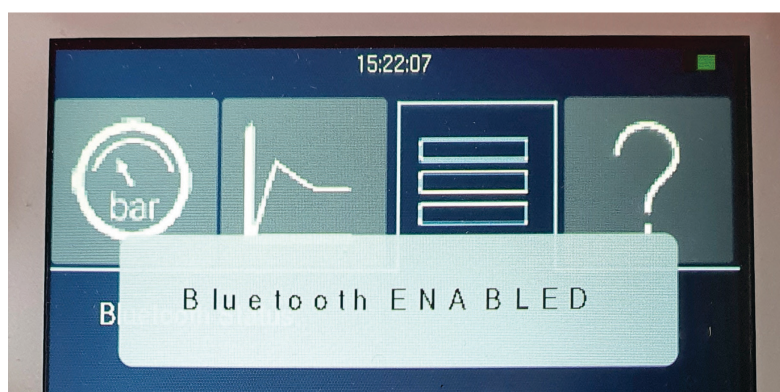


Abb. 5.2 Status PMS3000, Bluetooth eingeschaltet

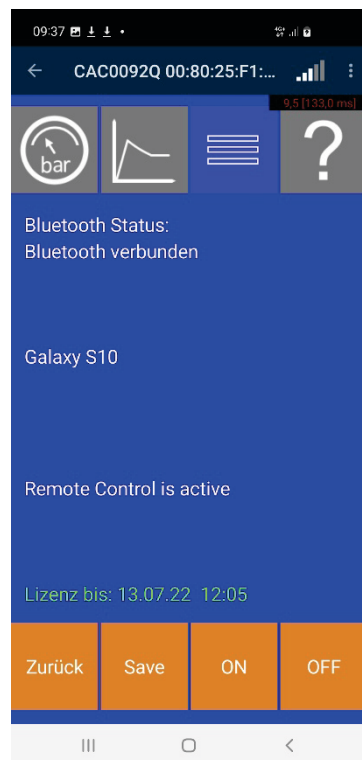


Abb. 5.3 Status PMS3000, erkanntes Smartphone und Aktivierungsdauer der Lizenz

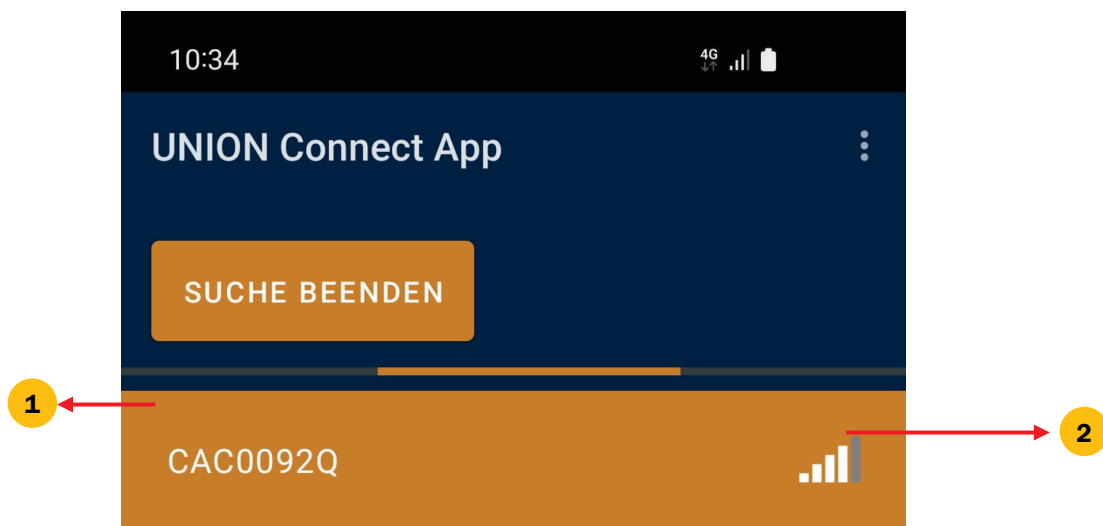


Abb. 5.4 Anzeige App mit gefundenem PMS3000

Die UNION Connect App zeigt ein gefundenes PMS3000 mit Seriennummer an, Suche kann beendet werden.

- 1 Erkanntes PMS3000 mit Seriennummer
- 2 Signalstärke der Bluetooth Verbindung

## 5.4 Letztes bekanntes Gerät erneut verbinden

Das letzte verbundene Gerät wird in der App mit grauen Button angezeigt. Ist dieses PMS3000 gestartet und in Bluetooth Reichweite, grauen Button drücken. App und PMS3000 verbinden sich.

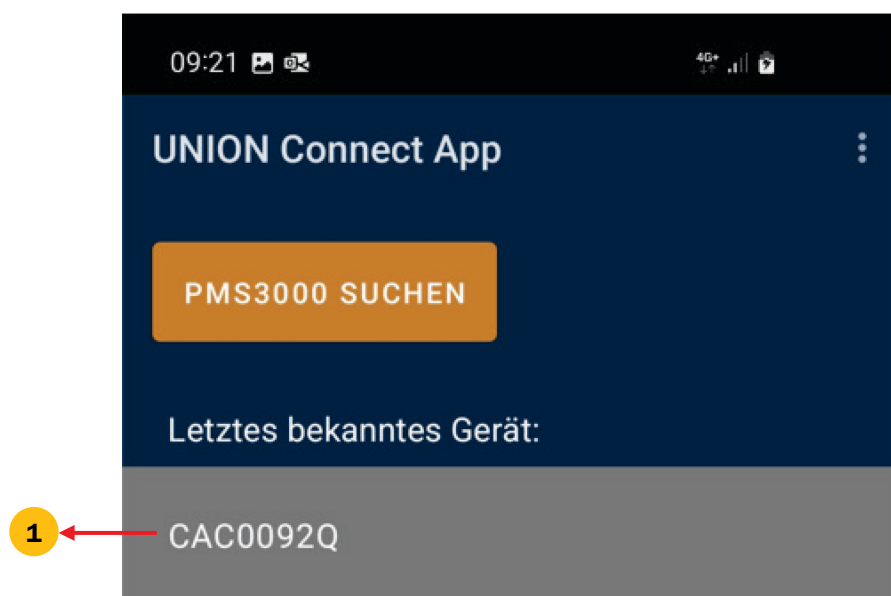


Abb. 5.5 Anzeige App mit letztem bekannten Gerät

## 5.5 Daten laden

Nach erfolgter Verbindung zeigt die UNION Connect App das Display des PMS3000. Button Bluetooth PDF-Download ermöglicht das Laden der PDF-Prüfprotokolle. Die Dateien vom PMS3000 werden angezeigt, diese können nach Auswahl auf das Android Gerät geladen werden.

Button Bluetooth PDF Download ist im Display PMS3000 und in der App verfügbar



Abb. 5.6 Button PDF Download

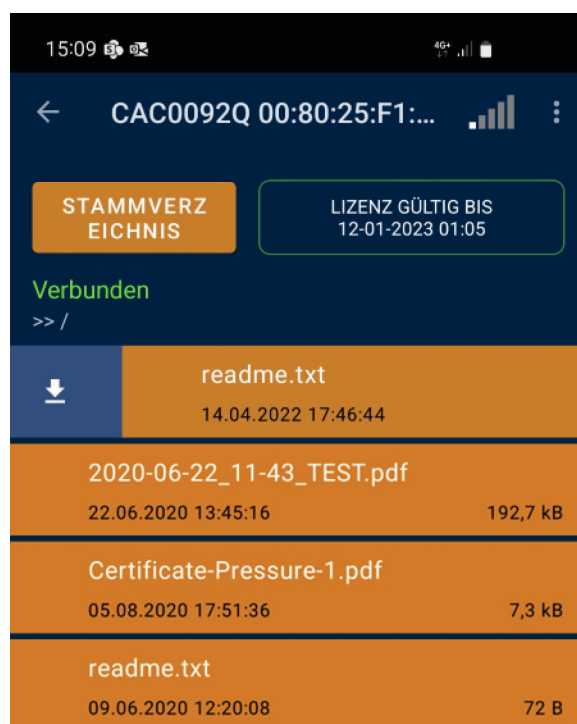


Abb. 5.7 Daten zum Laden

Durch Wischen nach links/rechts oder lange gedrückt halten der Datei-Buttons kann das Laden gestartet werden.



Abb. 5.8 Funktion Daten laden

- 1 Wischen des Datei-Buttons nach links oder rechts, Symbol Laden antippen um Datei auf Smartphone zu laden.
- 2 Mit Symbol ✓ markierte Dateien sind bereits geladen.

## Hinweis



Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien

Diese Berechtigung ist erforderlich, damit die App die heruntergeladenen PMS3000 Dateien auf dem Android-Gerät speichern und anzeigen kann.

### 5.5.1 Daten einsehen

Durch Antippen des Datei-Buttons wird das PDF-Prüfprotokoll geöffnet.

Alternativ kann der Datei-Button nach links oder rechts gewischt werden und mit antippen des Öffnen-Symbols wird das PDF-Prüfprotokoll geöffnet.

Die Ansicht erfolgt über einen PDF-Viewer vom Android-Gerät.

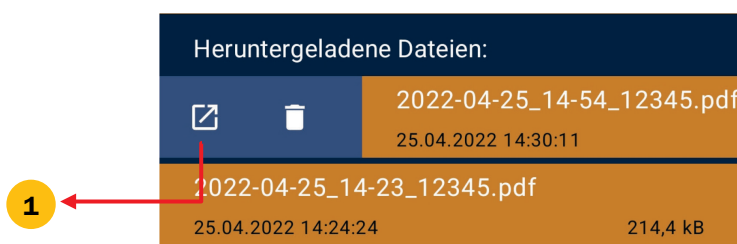


Abb. 5.9 Prüfprotokoll zur Ansicht öffnen

- 1 Symbol zum Öffnen des Protokolls

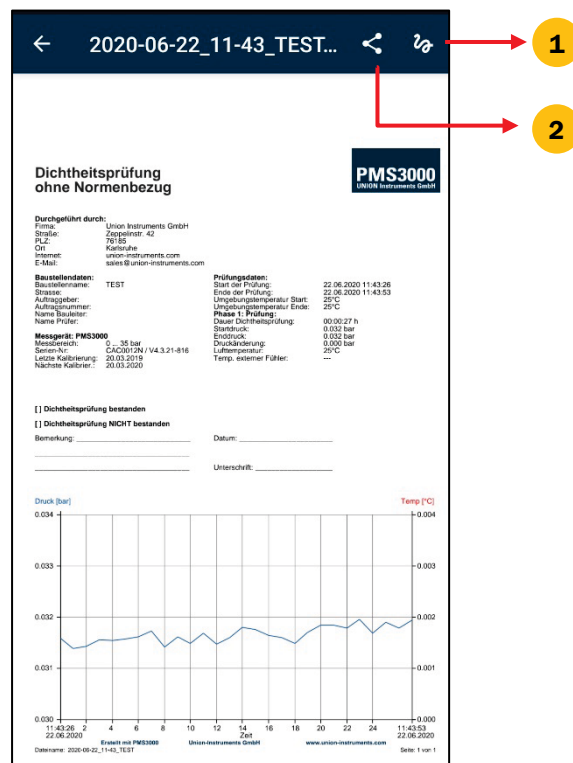


Abb. 5.10 Prüfprotokoll zur Ansicht

Bei mehrseitigen Protokollen durch Wischen nach oben/unten durch die Seiten blättern.

- 1 Symbol zum Einfügen einer Unterschrift auf dem Prüfprotokoll.
- 2 Symbol zum Teilen des Protokolls, Funktion des Betriebssystems

### Unterschrift

Der Klarname, die Unterschriften-Grafik und das Datum werden an die Platzhalter im PDF-Dokument eingefügt.

## 5.5.2 Daten löschen

Button für Datei nach rechts oder links Wischen, bis Symbol Papierkorb erscheint. Mit doppelt antippen des Papierkorbs wird Löschen gestartet.

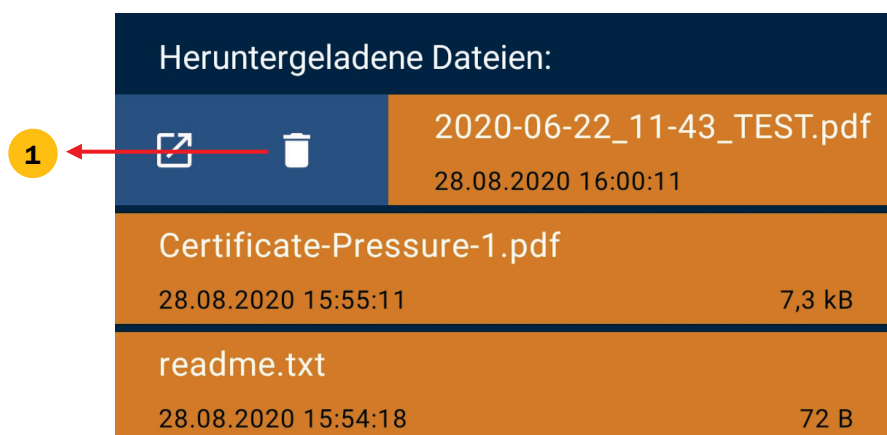


Abb. 5.11 Symbol Papierkorb – Löschen zu einer Datei

- 1 Wischen des Datei-Buttons nach links oder rechts, Symbol Löschen antippen um Datei vom Smartphone zu löschen

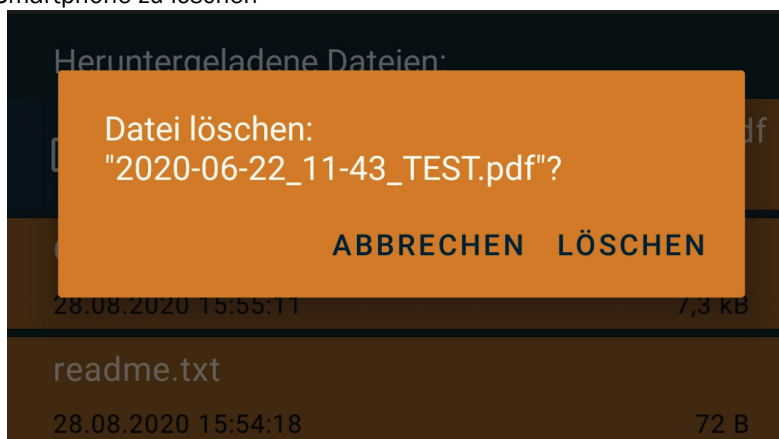


Abb. 5.12 Bestätigung Löschen

---

## Hinweis



### Datei Löschen

Das PDF-Prüfprotokoll wird vom Smartphone gelöscht, nicht vom Speicher des UNION PMS3000.

---

## 5.6 Bedienung PMS3000

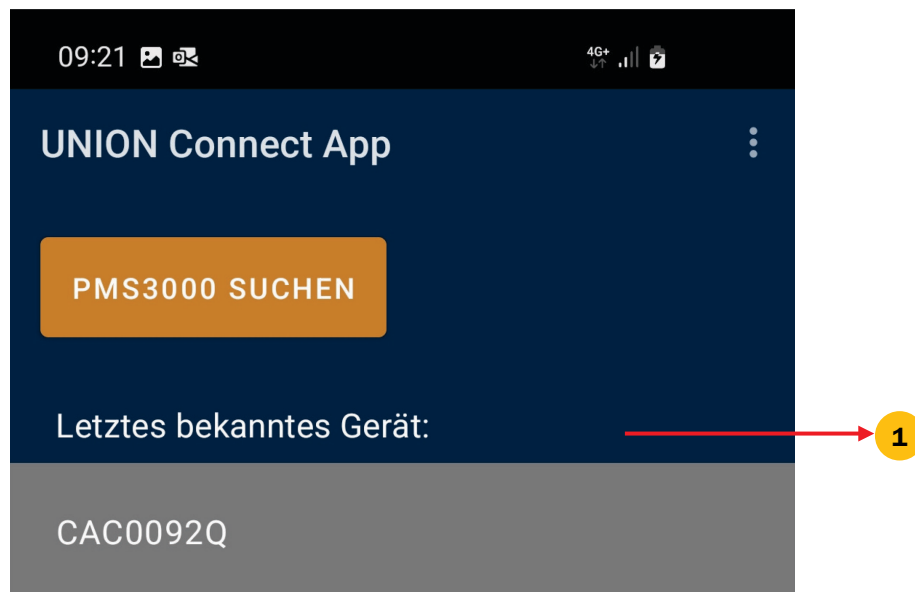


Abb. 5.13 Verbinden mit bekanntem PMS3000

Nach dem Start der App werden schon bereits gekoppelte PMS3000 angezeigt. Bekanntes PMS3000 kann durch Antippen der Schaltfläche verbunden werden – PMS3000 muss eingeschaltet sein.

Nach Verbinden mit dem PMS3000 stehen auf dem mobilen Gerät die Funktionen des PMS3000 zur Verfügung. Bedienung ist identisch mit dem PMS3000.

Sie können entfernt vom PMS3000 das Gerät bedienen, benutzen. Die Entfernung zwischen PMS3000 und mobilem Gerät ist abhängig von der Bluetooth Reichweite sowie den Umgebungsbedingungen.

Nach der festgelegten Standby-Zeit des PMS3000-Displays wird dieses abgeschaltet. Mit der Display-Taste am PMS3000 kann es wieder aktiviert werden.

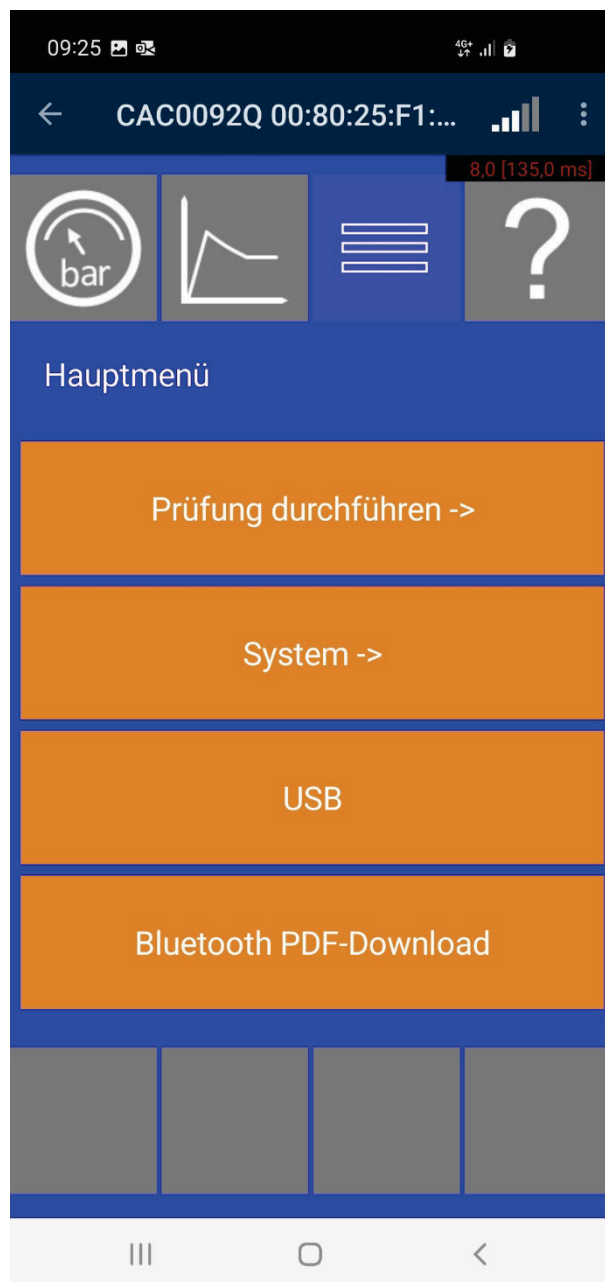


Abb. 5.14 Startbildschirm, verbundenes PMS3000

### 5.6.1 Lizenz, Logo

Lizenzen für weitere Prüfabläufe werden mit der App auf das entsprechend verbundene PMS3000 geladen.

Ein Logo (Firmenlogo) kann zum Einbinden in die PDF-Prüfprotokolle geladen werden. Siehe auch PMS3000 Betriebsanleitung, Stichwort benutzerdefiniertes Logo.

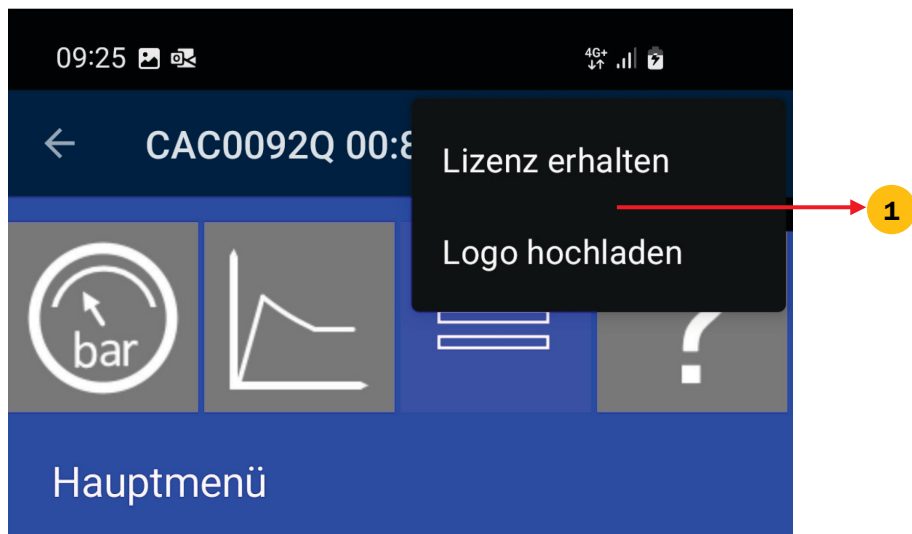


Abb. 5.15 Verbinden mit bekanntem PMS3000

#### 5.6.1.1 Lizenz erhalten

Menüpunkt auswählen und Lizenzen werden auf das PMS3000 übertragen.



### Hinweis

Die Lizenz muss vorab bei der UNION Instruments GmbH erworben werden. Wenden Sie sich an den Vertrieb der UNION Instruments.

Vorhandene Lizenzen des PMS3000 können geprüft werden; Hauptmenü | System | Lizenzen.  
Es werden die gültigen Lizenzen des PMS3000 angezeigt.

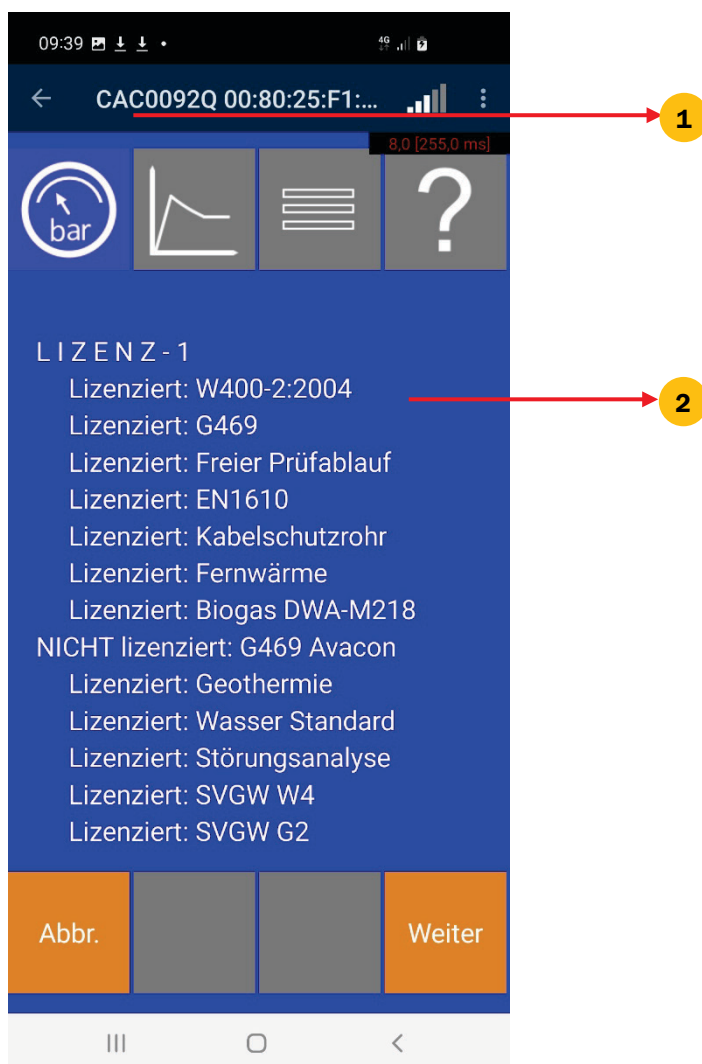


Abb. 5.16 Übersicht Lizenzen PMS3000

- 1 Seriennummer PMS3000.
- 2 Übersicht Lizenzen

### 5.6.1.2 Logo hochladen

Menüpunkt auswählen und Grafik auswählen. Datei wird auf dem verbundenen PMS3000 gespeichert. Bei Ansicht /Ausdruck einer PDF-Prüfprotokolldatei wird Logo am rechten, oberen Rand des Protokolls eingefügt.

Siehe auch PMS3000 Betriebsanleitung, Stichwort benutzerdefiniertes Logo

### 5.6.2 Firmware Update PMS3000

Firmware Updates können mit den nächsten Versionen der App mit Hilfe der App durchgeführt werden.

Herunterladen der aktuellen Firmware, verbinden des PMS3000 mittels USB mit einem PC, entpacken und kopieren der Daten entfällt dadurch – ist weiter möglich.

## 5.7 Einstellungen

Anpassungen der App können hier durchgeführt werden. Aufrufen der Einstellungen mit dem 3-Punkte Button oben links in der App. 3-Punkte Menü antippen und Einstellungen-Button mit antippen bestätigen.

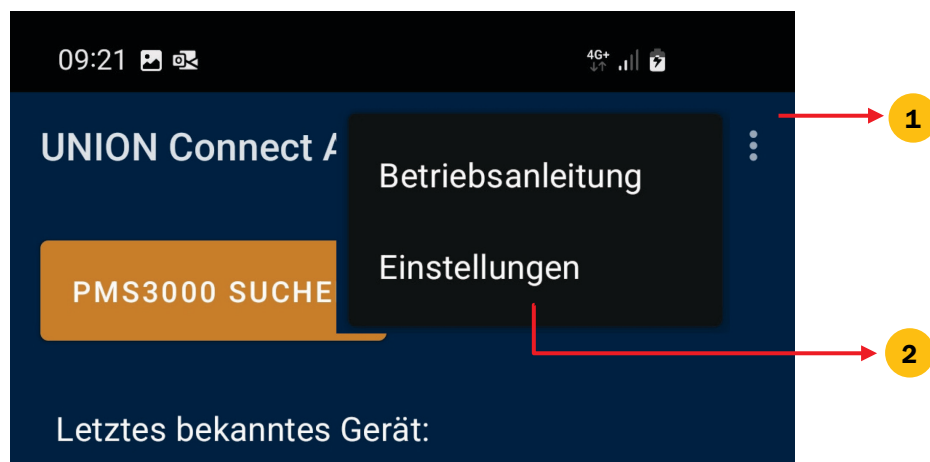


Abb. 5.17 Einstellungen öffnen

1, 2 3-Punkte Menü antippen und Einstellungen auswählen um Einstellungen zu öffnen.

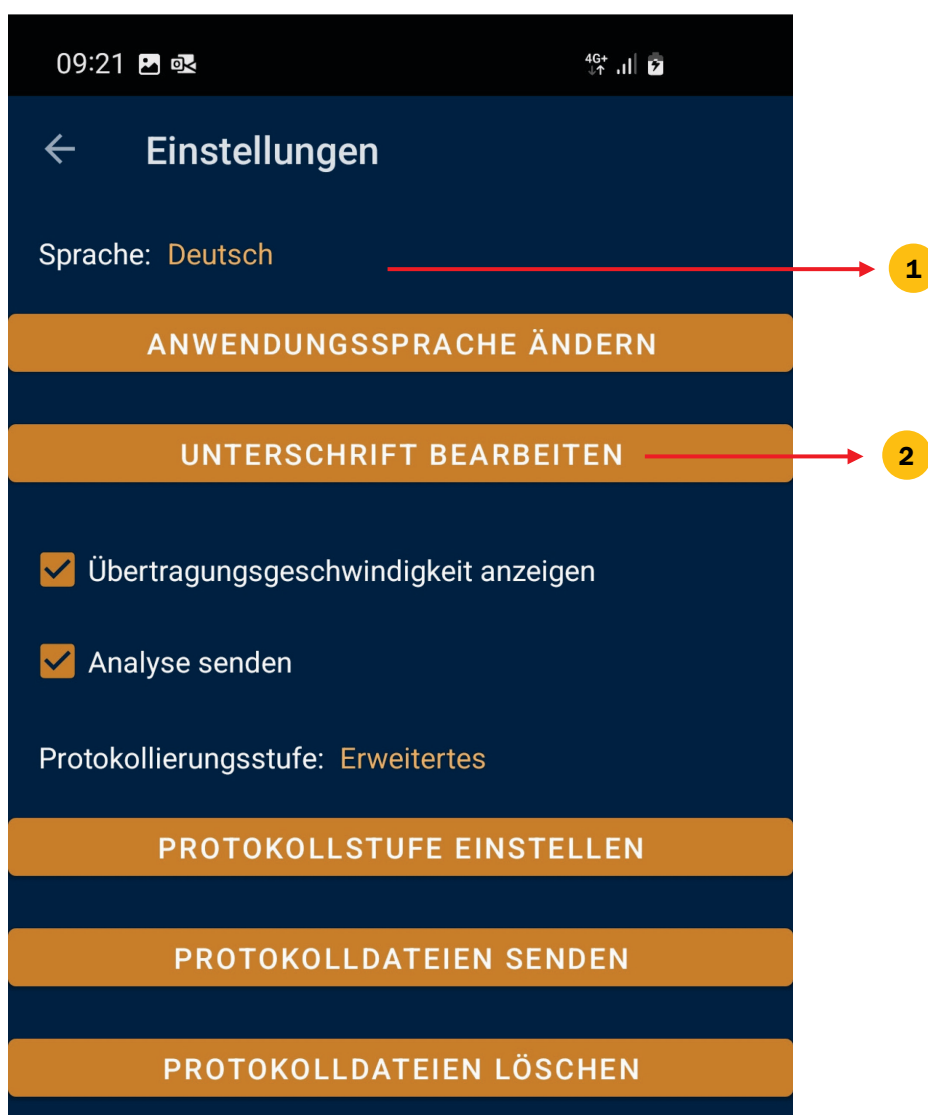


Abb. 5.18 Einstellungen

- 1 Anpassen der Sprache in der App, Änderung sofort im mobilen Gerät aktiv, Sprache auf dem PMS3000 wird nicht geändert!
- 2 Unterschrift für PDF Prüfprotokolle erstellen, ändern.

### 5.7.1 Betriebsanleitung

Auf das mobile Gerät können die Betriebsanleitung zum PMS3000 und der UNION Connect App geladen und gelesen werden. Betriebsanleitungen werden als PDF-Datei geladen.

### 5.7.2 Unterschrift

In der App kann eine Grafik einer Unterschrift erzeugt, abgelegt und auf einem PDF-Prüfprotokoll abgelegt werden.

Einstellungen | Unterschrift Bearbeiten antippen, um Unterschrift zu erstellen, zu bearbeiten oder zu löschen.

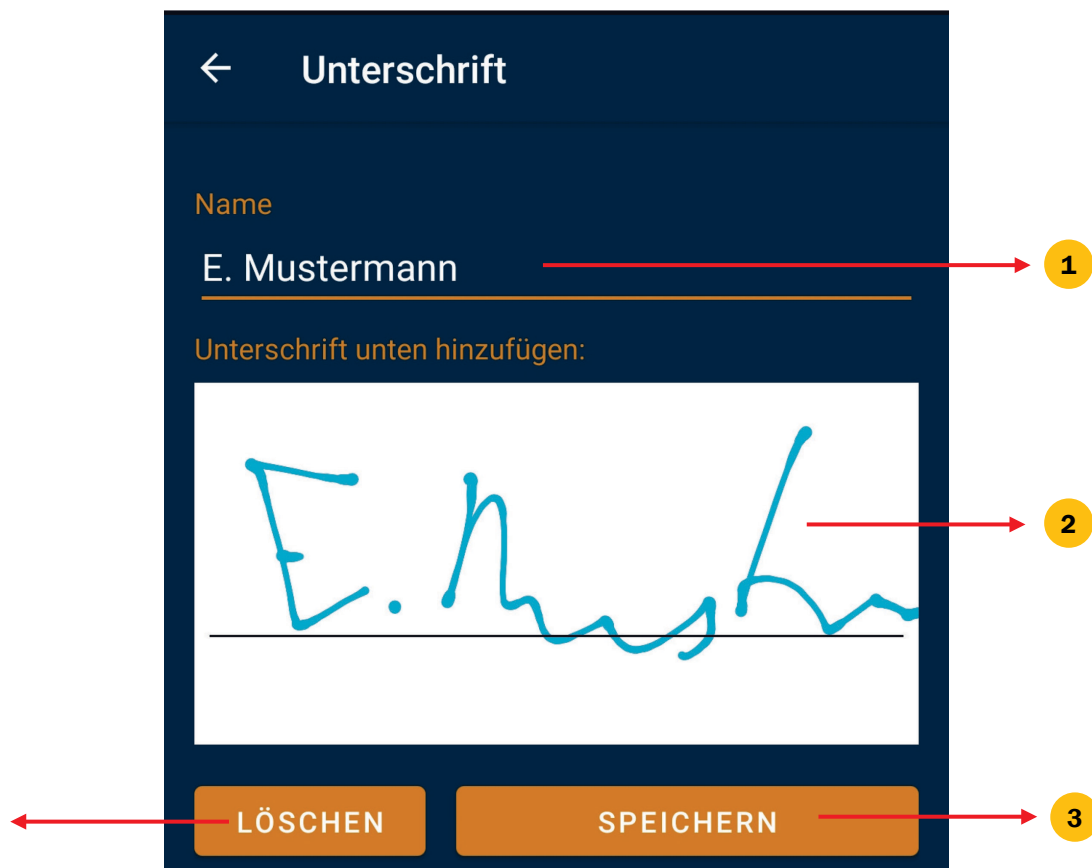


Abb. 5.19 Unterschrift erstellen

- 1 Name, mit Tastatur des Smartphones eingeben oder korrigieren.
- 2 Unterschrift auf Smartphone Display innerhalb des weißen Feldes eingeben.
- 3 Unterschrift speichern, Unterschrift mit Namen wird in der UNION Connect App abgelegt
- 4 Unterschrift löschen, löscht Eingabe aus dem weißen Feld.

## HINWEIS



### Daten der Unterschrift

Name und Grafik der Unterschrift sind nur in der UNION Connect App verfügbar, nicht einem PMS3000 zugeordnet.

Ist einmal ein Name erstellt und gespeichert, kann die Unterschrift nicht mehr gelöscht werden, sondern nur ändern, überschreiben ist möglich!

Die Unterschrift kann über die PDF-Prüfprotokoll Ansicht in das Prüfprotokoll eingefügt werden.

### 5.7.3 Dateiprotokoll

#### Protokollstufe einstellen

Die App protokolliert Schritte, Funktionen zu Verbindungen, Downloads, öffnen von Protokollen in einer Log-Datei. Der Umfang der Informationen kann eingestellt werden. Die aufgezeichneten Informationen sind zur Fehleranalyse hilfreich.

- Deaktiviert  
keine Aufzeichnungen
- Einfach  
Standardeinstellung nach Installation, geringe Auswirkungen auf Anwendungsleistung
- Erweitert  
umfangreiche Aufzeichnungen, kann hohe Auswirkungen auf Anwendungsleistung der App haben.

#### Protokolldateien senden

Protokolldatei senden startet die Teilen-Funktion des Betriebssystems. Die Protokolldateien können weitergeleitet werden.

#### Protokolldateien löschen

Protokolldateien werden ohne Rückfrage gelöscht.

## 5.8 Meldungen

### 5.8.1 Fehlermeldungen

Fehlermeldungen werden mit Texten ausgegeben, die Hinweise auf mögliche Ursache und Abstellmaßnahmen geben.

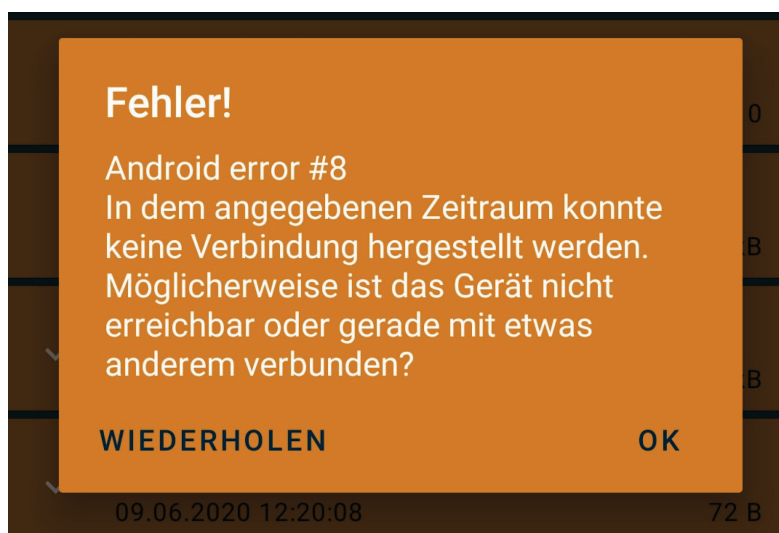


Abb. 5.20 Beispiel Fehlermeldung –Bluetooth zum PMS3000 unterbrochen, möglicherweise ist das PMS ausgeschaltet oder außerhalb des Bluetooth-Empfangsbereiches

Treten Fehler wiederholt auf, können die Fehler nicht behoben werden empfehlen wir die Funktion Dateiprotokoll zu aktivieren und die Dateiprotokolle an UNION zu senden.

Nutzen Sie dazu die App-Funktion Protokolldateien senden und leiten Sie die Protokolle an den Service der UNION.



## 6 Service

---

### HINWEIS



UNION Instruments GmbH steht gerne für Fragen zur Verfügung.

Bei Bestellungen oder technischen Fragen bitte Kundennummer, Telefonnummer für Rückruf, Versionsnummer der App und Seriennummer PMS3000 (siehe Typenschild) sowie ggf. benötigte Ersatzteil-/Stücklistennummern bereithalten.

---

### UNION Instruments GmbH - Service

Maria-Goeppert-Straße 22  
23562 Lübeck  
Deutschland



+49 (0)721-680381-30



+49 (0)721-680381-33



support@union-instruments.com



<http://www.union-instruments.com>



## Stichwortverzeichnis

|                                 |    |                            |        |
|---------------------------------|----|----------------------------|--------|
| <b>A</b>                        |    | <b>F</b>                   |        |
| Anwendung .....                 | 9  | Fehler                     |        |
| App                             |    | Protokolldatei senden..... | 29     |
| Deinstallieren .....            | 12 | Fehlermeldungen .....      | 29     |
| Erster Start .....              | 11 | <b>I</b>                   |        |
| <b>B</b>                        |    | Installation .....         | 11     |
| Bedienung.....                  | 13 | UNION Connect App.....     | 11     |
| Symbole .....                   | 14 | <b>K</b>                   |        |
| Berechtigung                    |    | <b>Kontakt</b>             |        |
| Gerätestandort .....            | 12 | Service .....              | 31     |
| Medienzugriff .....             | 19 | <b>L</b>                   |        |
| Bluetooth                       |    | Löschen.....               | 20     |
| Koppeln .....                   | 15 | <b>N</b>                   |        |
| <b>D</b>                        |    | Nutzungsbestimmungen.....  | 7      |
| Dateien                         |    | Lizenzbedingungen .....    | 7      |
| Einsehen .....                  | 19 | <b>P</b>                   |        |
| Laden .....                     | 17 | PDF-Prüfprotokoll .....    | 19     |
| Löschen .....                   | 20 | <b>S</b>                   |        |
| Datenschutz.....                | 7  | Service .....              | 31     |
| <b>E</b>                        |    | Systemanforderungen.....   | 5      |
| Einstellungen .....             | 26 | <b>U</b>                   |        |
| Protokolldateien senden.....    | 29 | Unterschrift               |        |
| Protokollstufe einstellen ..... | 29 | einfügen.....              | 20, 28 |
| Unterschrift                    |    | <b>V</b>                   |        |
| bearbeiten .....                | 27 | Verwendung.....            | 13     |

## Abbildungsverzeichnis

|           |                                                                                                           |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Abb. 1.1  | Google Playstore – UNION Connect App .....                                                                | 5  |
| Abb. 4.1  | Symbol UNION Bluetooth Connect App .....                                                                  | 11 |
| Abb. 4.2  | Startbildschirm UNION Bluetooth Connect App, erster Start .....                                           | 12 |
| Abb. 5.1  | Start mit Daten aus letzten Verbindungen.....                                                             | 15 |
| Abb. 5.2  | Status PMS3000, Bluetooth eingeschaltet .....                                                             | 15 |
| Abb. 5.3  | Status PMS3000, erkanntes Smartphone und Datenverzeichnis gelesen .....                                   | 16 |
| Abb. 5.4  | Anzeige App mit gefundenem PMS3000 .....                                                                  | 16 |
| Abb. 5.5  | Anzeige App mit letztem bekannten Gerät.....                                                              | 17 |
| Abb. 5.6  | Button PDF Download .....                                                                                 | 18 |
| Abb. 5.7  | Daten zum Laden .....                                                                                     | 18 |
| Abb. 5.8  | Funktion Daten laden.....                                                                                 | 19 |
| Abb. 5.9  | Prüfprotokoll zur Ansicht öffnen .....                                                                    | 19 |
| Abb. 5.10 | Prüfprotokoll zur Ansicht .....                                                                           | 20 |
| Abb. 5.11 | Symbol Papierkorb – Löschen zu einer Datei .....                                                          | 21 |
| Abb. 5.12 | Bestätigung Löschen .....                                                                                 | 21 |
| Abb. 5.13 | Verbinden mit bekanntem PMS3000 .....                                                                     | 22 |
| Abb. 5.14 | Startbildschirm, verbundenes PMS3000.....                                                                 | 23 |
| Abb. 5.15 | Verbinden mit bekanntem PMS3000 .....                                                                     | 24 |
| Abb. 5.16 | Übersicht Lizenzen PMS3000 .....                                                                          | 25 |
| Abb. 5.17 | Einstellungen öffnen .....                                                                                | 26 |
| Abb. 5.18 | Einstellungen .....                                                                                       | 27 |
| Abb. 5.19 | Unterschrift erstellen.....                                                                               | 28 |
| Abb. 5.20 | Beispiel Fehlermeldung –Bluetooth zum PMS3000 unterbrochen, abgeschaltet oder anderweitig verbunden?..... | 29 |